



COMUNE DI MORIAGO DELLA BATTAGLIA

CONFERMA DI ISCRIZIONE AI SERVIZI SCOLASTICI – LETTERA CREDENZIALI - A.S 2026/2027

«BeginGroup:DatiIscrizioneUtenteModels»

Gentile genitore/tutore di «Cognome» «Nome»,

la domanda d'iscrizione è stata inoltrata correttamente al sistema.

Chiediamo di leggere attentamente quanto riportato di seguito e di conservare scrupolosamente la presente lettera che sarà utile per tutto l'A.S. 2026-2027.

Ricordiamo che il sistema di pagamento è di **tipo prepagato**, per questo motivo **non sarà possibile attivare il servizio mensa nel caso di irregolarità dei pagamenti, anche con riferimento ad eventuali altri fratelli nello stesso nucleo familiare.**

Per rendere effettiva l'iscrizione e poter usufruire del servizio mensa per l'A.S. 2026/2027, ogni debito dell'anno precedente dovrà essere saldato ENTRO E NON OLTRE IL 10/07/2026.

Nel caso in cui i pagamenti risultino irregolari alla data del 13/07/2026 l'iscrizione sarà RESPINTA e NON potrà essere dato seguito alla somministrazione del servizio fino all'estinzione del debito.

Le famiglie che si trovano in situazioni di difficoltà possono rivolgersi ai Servizi Sociali del Comune.

Ricordiamo che i nuovi utenti (iscritti per la prima volta al servizio mensa nell'a.s.2026/27) potranno accedere al Portale Genitori per effettuare i pagamenti e sfruttare tutte le funzionalità del sistema online a partire dal 01/09/2026, in coincidenza con l'inizio del nuovo anno scolastico, utilizzando lo SPID-CIE DEL GENITORE/TUTORE intestatario del servizio attraverso il seguente link e le seguenti credenziali:

LINK: <https://www1.eticasoluzioni.com/moriagodellabattagliaportalegen>
CODICE UTENTE: «codice»
PASSWORD: Accesso con SPID/CIE

I genitori privi di credenziali SPID, sono perciò inviati a munirsi quanto prima di credenziali SPID.

Codice Disdetta pasti: (codice individuale da fornire per effettuare una disdetta del pasto).	«codiceDisdetta»
Numero disdetta telefonica cellulari: (numero telefonico a pagamento secondo il proprio piano tariffario da comporre per disdire il pasto, entro l'orario limite consentito. Una voce guida condurrà l'utente nell'effettuazione della disdetta). Per maggiori info si rimanda al MANUALE DI UTILIZZO	0294757575
Orario limite disdetta: (Fascia oraria entro la quale è possibile effettuare una disdetta del pasto giornaliero). Per maggiori info si rimanda al MANUALE DI UTILIZZO	Entro le ore 9:00 del giorno della disdetta
Comune da inserire su ComunicAPP: la ComunicAPP è l'applicazione per smartphone e tablet in dotazione al vostro comune di appartenenza. Per maggiori info si rimanda al MANUALE DI UTILIZZO.	Moriago della Battaglia

**INFORMAZIONI A.S. 2026-2027**

Anche per l'A.S. 26-27 sarà attivo il sistema informatizzato per il servizio della mensa scolastica che prevede un "conto elettronico prepagato".

Per quanto riguarda il Servizio di refezione scolastica, dal conto elettronico prepagato verrà detratto il costo del singolo pasto consumato dagli alunni.

Il pasto per Vostro figlio **risulterà prenotato automaticamente ad ogni rientro previsto dalla scuola o scelto dal genitore nel modulo d'iscrizione; pertanto, è indispensabile dare comunicazione di disdetta per assenza del bambino/a al servizio mensa.** Le disdette **sono a carico del genitore** e dovranno essere effettuate **entro e non oltre le ore 09.00** del giorno stesso. La mancata disdetta comporta l'addebito del pasto anche se non consumato.

La disdetta automatica per l'intero gruppo classe avverrà nei seguenti casi e solo a seguito di una comunicazione ufficiale tra il Comune e l'azienda fornitrice pervenuta con debito preavviso:

- Festività da calendario scolastico Regione Veneto.

Per tutte le altre tipologie di assenza (anche per assenza per GITA-SCIOPERO) il genitore dovrà provvedere alla disdetta nei tempi e nei modi comunicati con la presente informativa.

Le modalità per disdire i pasti sono:

1. **PORTALE GENITORI** accedendo alla sezione "PRENOTAZIONI";
2. Scaricando l'applicazione per smartphone "COMUNICAPP" appNet srl;
3. Chiamando il numero **0294757575** (da fisso e cellulare) seguendo la voce guida e inserendo il codice disdetta indicato nella tabella di cui sopra.

Nel portale è disponibile un manuale che guida l'utente passo dopo passo, con tutte le istruzioni da seguire.

In caso di rinuncia al servizio, dopo aver effettuato l'iscrizione, per trasferimento Comune o in altro Istituto, il genitore dovrà dare immediata comunicazione di DISDETTA del servizio, riportando il saldo in pareggio e inviando una e-mail a uffici scuole.silea@euroristorazione.it indicando:

-COGNOME E NOME ALUNNO

-COMUNE MORIAGO DELLA BATTAGLIA

-RICHIESTA DISDETTA MENSA A.S. 2026-2027

per poter consentire la disattivazione del servizio, in modo da prevenire l'addebito di pasti.

I pasti eventualmente addebitati, nel caso in cui non pervenga la disdetta, non saranno rimborsati e di conseguenza l'importo dovrà essere pagato.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Ricordiamo che anche per l'anno 2026/2027 sarà possibile ricaricare il proprio conto virtuale tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori entrando nella sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare:



Ricarica Personalizzata

Euro

0

 **RICARICA**

Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario indicare se procedere al **Pagamento on-line** (es carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc.) o se generare un **Avviso di Pagamento**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio (come Banche, sportelli ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e Uffici Postali) o online.

Sul sito ufficiale di PagoPA troverà l'elenco aggiornato di tutti i Prestatori di Servizi più vicini a lei. Inoltre, è necessario scegliere il servizio da ricaricare dal menu a tendina:

Scelta Pagamento

Attenzione! Per eventuali problemi nel processo di ricarica, verificare sulle impostazioni del proprio browser in uso, l'attendibilità del sito del Portale Genitori (compatibilità) e/o la presenza di eventuali blocchi PopUp per il sito.

Quando si effettua una ricarica, aspettare il termine della procedura prima di chiudere le finestre del browser, per evitare che la ricarica appena effettuata non venga registrata dal sistema.

✓ **Precedi Mail corretta.** Puoi procedere al pagamento.
Mail attuale: beni.venturi@genim.com
Per modificare la mail **Clicca qui**

Servizio:
Raffazione

Scegli La Modalità Di Pagamento



☐ Pagamento On-line ☐ Genera avviso pagamento

Riepilogo Pagamento



15/04/2023

SISAL

Totale Pagamento: €10

INDIETRO

PROSEGUI

Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

- **Indirizzo e-mail**
- **Codice Fiscale dell'utente**
- **Codice Fiscale del Genitore** associato all'utente

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto "Clicca qui" in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".

Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica**.

✓ **Scelta Pagamento Online**

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate; è necessario **non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete**



COMUNE DI MORIAGO DELLA BATTAGLIA

terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

✓ Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)

Se viene scelta la modalità "Generazione Avviso di pagamento", il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto **"Genera Avviso di pagamento"** per proseguire.

Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere di **pagarlo online, stamparlo e pagarlo presso Banche, sportelli ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e Uffici Postali o eventualmente eliminarlo** tramite i tasti indicati sul portale.

Per visualizzare e scaricare correttamente l'avviso è necessario abilitare i cookie (almeno quelli necessari al buon funzionamento) e **premere i tre pallini neri presenti al lato destro dell'avviso generato automaticamente nella piattaforma pagoPa della Regione Veneto e fare doppio click su "SCARICA AVVISO"**.

Si informa inoltre l'utenza, che è possibile pagare tramite l'applicazione ComunicApp su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione "Saldo" o parimenti alla sezione "Pagamenti", premere sul tasto **Ricarica Ora**, ed effettuare le operazioni come sul Portale Genitori.

Infine, si ricorda al Genitore che la spesa sostenuta per il servizio di refezione scolastica è detraibile ai fini 730 mediante la presentazione di apposita dichiarazione rilasciata l'anno successivo, scaricabile sia dal Portale sia dall'applicazione.

RICHIESTE INFORMAZIONI

Per informazioni e chiarimenti rivolgersi all'Ufficio Rette di Silea dalle 08.30 alle 18.00, tel. 0422/362277, oppure scrivere a ufficioscuole.silea@euroristorazione.it

Grazie per la collaborazione.

Comune di Moriago della Battaglia

«EndGroup:DatilscrizioneUtenteModels»